FEDERACIÓ DE PERSONES SORDES DE LES ILLES BALEARS

MEMÒRIA
2018

ÍNDEX

1. Federació de Persones Sordes de les Illes Balears

a. Dades identificatives

b. Presentació

c. Entitats membres

d. Missió, visió i valors

e. Organigrama

f. Òrgans de govern

2. Relacions polítiques i institucionals

a. Reunions amb entitats i institucions

b. Polítiques sectorials

-Igualtat

-Joventut

-Gent gran

c. Accessibilitat

3. Comunicació de l'entitat

a. Mitjans de difusió

-Pàgina web

-Xarxes socials

-Mitjans de comunicació

b. Accions de difusió

c. Tallers de sensibilització

4. Moviment associatiu

a. Assemblees, juntes directives, fòrums i congressos

b. Dia Nacional de les Llengües de Signes

c. Dia Internacional de les Persones Sordes

d. Associacionisme d'altres entitats

5. Formació

a. Accions formatives i/o informatives per a professionals

c. Cursos i tallers de llengua de signes

6. Serveis

a. Atenció a persones sordes

-Tallers

-Activitats físiques i esportives

-Activitats culturals, lúdiques i de lleure

-Conferències, jornades i xerrades

b. Famílies

c. Gent gran

d. Orientació i inserció sociolaboral

e. Atenció psicològica

f. Interpretació en llengua de signes

g. Voluntariat

7. Recursos humans

a. Equip

b. Formació del personal

c. Voluntariat

8. Recursos tècnics

a. Mallorca

b. Menorca

c. Eivissa

9. Avaluació d'impacte

10. Dades

a. Gestió

b. Usuaris

c. Atencions

d. Accions

11. Entitats col·laboradores

1. FEDERACIÓ DE PERSONES SORDES DE LES ILLES BALEARS

a. Dades identificatives

Nom	Federació de Persones Sordes de les Illes Balears – FSIB.
CIF	G57382517
Adreça	C/ Foners, 7, 4º
C.P.	07006
Municipi	Palma de Mallorca
Responsable	Marcos Pons Sansaloni (President)
NIE	41739443D
Naturalesa jurídica	Federació sense ànim de lucre
Activitat	Serveis socials, Atenció a persones sordes
Registre d'associacions de la CAIB	31000000081 Secc. 2ª
Registre d'entitats de serveis socials de la CAIB	748, de 17 de juny de 2008.
Cens d'Entitats Juvenils de les Illes Balears	C-084-G-0129 com a entitat prestadora de serveis a la joventut
Registre insular de serveis socials de Mallorca	Servei d'intèrprets i guies intèrprets de Llengua de Signes per a persones sordes i persones sordcegues 748/0/1
Registre municipal d'entitats de l'Ajuntament de Palma de Mallorca	1589/15

b. Presentació de l'entitat

La Federació de Persones Sordes de les Illes Balears, FSIB, és una organització no governamental, d'acció social, sense ànim de lucre i d'àmbit autonòmic que fou fundada el 10 de setembre del 2015, a iniciativa de tres associacions de persones sordes de les Illes Balears amb la finalitat de reivindicar els drets de les persones sordes, lluitant per la igualtat d'oportunitats i defensant la llengua de signes.

Avui dia, la seva missió, seguint els principis que regeix des de la seva constitució, continua sent la representació i defensa per la igualtat d'oportunitats del col·lectiu de persones sordes, a través de polítiques i serveis encaminats a la inclusió social. Des de la seva creació, la FSIB ha anat reivindicant els drets de les persones sordes i les seves famílies per la plena participació i inclusió social en tots els àmbits (educació, ocupació, etc.) d'aquest col·lectiu, així com el desenvolupament de serveis i projectes a través de la col·laboració de les seves associacions de persones sordes de les Illes Balears.

Com ja hem comentat, la FSIB és una entitat fundada, des dels seus orígens, per associacions de persones sordes que es troben repartides a les Illes Balears. Aquestes associacions són, al mateix temps, el motor de la FSIB, per tant, la finalitat d'aquesta és representar el col·lectiu de persones sordes i reivindicar l'ús de la llengua de signes per a la inclusió social d'aquest, com també, oferir serveis i dinamitzar accions per donar cobertura a les necessitats i demandes de les persones sordes.

La FSIB, com a entitat de representació d'àmbit autonòmic, treballa per impulsar la visibilitat i la coresponsabilitat de les associacions de persones sordes afiliades, així com fomentar la capacitat organitzativa, el treball cooperatiu i la implicació d'aquestes associacions, per a la prestació dels serveis i les accions, per tal d'arribar a la plena participació i inclusió de les persones sordes a la societat actual.

c. Entitats membres

APSM. Associació de Persones Sordes de Mallorca
C/ Pare Miquel Mir, 1 – 07001. Palma.
971770207
asormallorca@gmail.com
https://www.asormallorca.org/

ASSORME. Associació de Persones Sordes de Menorca
C/ Santa Rita, 22, 1r – 07730. Alaior.
971371535
assorme@gmail.com
http://www.assorme.org

APSIF. Associació de Persones Sordes d'Eivissa i Formentera
Parc de la Pau. C/ Baleares, 13 – 07800. Eivissa.
asociacionsordosibiza@hotmail.com

JOMASORD. Joves Mallorquins Sords
C/ Pare Miquel Mir, 1 - 07001 (Palma)
971770207

d. Missió, visió i valors

Missió

Representar i defensar a totes les persones sordes i les seves famílies del seu àmbit territorial, enfortir el moviment associatiu i reivindicar l'ús de la llengua de signes com un dret fonamental per aconseguir la seva plena participació i inclusió en la societat.

Visió

Ser l'entitat referent en les Illes Balears per a les persones i les seves famílies, així com per al seu moviment associatiu i la societat en general, representant a aquestes per promoure la igualtat d'oportunitats per a la seva inclusió social.

Valors

- Inclusió.
  Promoure la plena igualtat i participació social de les persones sordes en la societat.

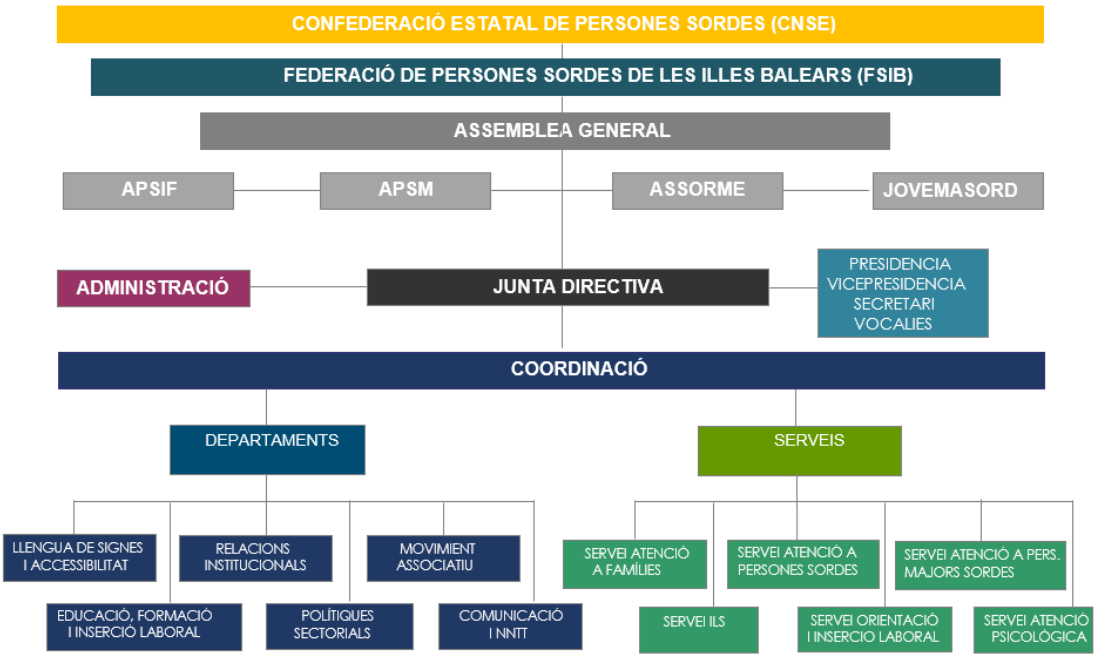
- Diversitat.
  Respectar la diferència i l'heterogeneïtat de totes les persones sordes.

- Igualtat.
  Aconseguir la plena ciutadania i la igualtat de drets de totes les persones sordes.

- Protagonisme.
  Perseverar que les persones sordes estan en primer plànol, i que siguin autònomes prenent les seves pròpies decisions, promovent el dret de tenir una vida independent i plena.

- Implicació.
  Treball cooperatiu i participatiu entre FSIB, el seu moviment associatiu i tots els agents socials.

e. Organigrama



f. Òrgans de govern

Presidència	Marcos Pons
Vicepresidència	Ana Mª Ruiz
Secretaria general	Víctor Arguimbau
Vocalia	Andrés Cardona
Vocalia	Bartolomé Coll
Vocalia	José Luís García

2. RELACIONS POLÍTIQUES I INSTITUCIONALS

La Federació de Persones Sordes de les Illes Balears, com a entitat representativa del col·lectiu de persones sordes de les Illes Balears, amb la finalitat de reivindicar els drets de les persones sordes i defensar per la igualtat d'oportunitats té com a línies d'actuació la representació política i institucional.

En el transcurs d'aquest any s'ha volgut promoure el treball en xarxa i la representació del col·lectiu com a eix prioritari per avançar en les polítiques d'igualtat i inclusió de les persones sordes.

En aquesta línia de treball, l'entitat ha establert relacions i contactes amb diferents institucions i/o entitats, tant públiques com privades. Al mateix temps, forma part com a entitat membre a la Confederació Estatal de Persones Sordes - CNSE, a entitats del tercer sector social i com a entitat membre de la Unió d'Associacions, Centres i Federacions d'Assistència a Persones amb Discapacitat de Balears – UNAC.

Per fomentar el treball en xarxa del moviment associatiu de persones sordes de les Illes Balears s'han establert reunions i contactes institucionals per tal d'afavorir el flux d'informació bidireccional, i en constant coordinació i col·laboració amb les associacions de persones sordes per continuar oferint serveis al col·lectiu de persones sordes i també fomentar l'apoderament d'aquestes amb la finalitat d'enfortir el moviment associatiu de persones sordes i encaminar a la inclusió i igualtat d'oportunitats del propi col·lectiu.

a. Reunions amb entitats i institucions

El 2018 hem realitzat diverses reunions amb entitats i institucions públiques i privades.

L'objectiu d'aquestes trobades és crear llaços i unions per tal de poder avançar i millorar les condicions dels nostres usuaris i usuàries.

En primer lloc, detallarem les entitats públiques amb les que ens hem reunit al llarg d'aquest any.

REUNIONS AMB ENTITATS PÚBLIQUES
Ajuntament de Palma
Ajuntament de Calvià
Ajuntament de Maó
Ajuntament d'Alaior
Consell de Mallorca
Consell Insular de Menorca
Consell d'Eivissa
Consell de Joventut
Conselleria d'Educació
Conselleria d'Afers Socials
Conselleria de Serveis Socials
Conselleria de Salut
Direcció General d'Esports i Joventut

Escola Municipal de Formació de l'Ajuntament de Palma
IMAS
PalmaJove
Parlament de les Illes Balears

Tot seguit, anomenarem aquelles entitats privades amb les quals hem establert contacte i col·laboracions durant l'any 2018.

REUNIONS AMB ENTITATS PRIVADES
Ciudadanos
Angel24
ASPAS
Caixa Colonya
CERMI
Fundació per a Persones amb Discapacitat Illa de Menorca
Hotel Melià
IB3
Idendeaf
Més per Mallorca
Museu d'Història
Obra Social La Caixa
Rotary Club Mahón-Mô
Sensordma
UIB
UNAC

b. Polítiques sectorials

Igualtat

En primer lloc, des de la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears estem molt interessats i interessades en participar i realitzar activitats, jornades i tallers per tal de promoure la igualtat entre dones i homes. Pensem que és fonamental promoure aquest tipus d'accions per tal d'aconseguir la plena igualtat de les dones en general i de les dones sordes en concret.

IGUALTAT		
Conferència sobre Violència de Gènere	Consell de Mallorca	22/02/18
Manifest Dia de la Dona Treballadora accessible en llengua de signes	FSIB	08/03/18
Visita guiada al Jardí de les Dones	Consell de Mallorca	10/03/18
Dinar Dia Internacional de la dona treballadora	APSM	11/03/18
Conferència *Aurora Picornell*	APSM	24/03/18
Jornada *Dona i diversitat funcional*	Consell de Mallorca	08/05/18
Violència de gènere i dona sorda	CIFP Son Llebre	17/05/18
I Fòrum Europeu de la Dona Sorda	CNSE (València)	26/10/18
Conferència *Dona, política i societat*	Consell de Mallorca	20/11/18
Jornada Dia Internacional de la Violència de Gènere	FSIB	24/11/18
Manifestació Dia Internacional contra la Violència de Gènere	Ajuntament de Palma	25/11/18
Towanda Rebels: mercantilització dels cossos	IBDona	27/11/18
Taller "Com detectar un possible maltractador"	Consell de Mallorca	29/11/18

Joventut

En segon lloc, a la FSIB comptem amb la secció de Joventut que coordina i organitza diverses activitats. Aquesta secció està formada per joves sords de les Illes Balears.

Amb la promoció d'aquests accions i activitats es vol ajudar a fomentar l'emancipació, l'autonomia i donar recolzament per tal d'adoptar decisions que permetin a la joventut sorda definir el seu projecte vital.

El departament de joventut organitza i participa a congressos, jornades, fòrums, acampades i diverses activitats culturals i d'oci que ajuden a crear una xarxa entre aquests joves que considerem molt positiva i enriquidora.

JOVENTUT		
Trobada de Joves Sords de les Illes Balears	Mallorca	26/01/18
XXI Assemblea General CJS-CNSE	Madrid	17/02/18
Taller CJS-CNSE	Mallorca i Menorca	09/03/18 10/03/18
Acampada Assorme a Son Putxet	Menorca	23/03/18 a 25/03/18
Acampada Joves Sords de les Illes Balears a Binissalem	Mallorca	13/04/18 a 15/04/18
Assemblea General JOMASORD a Binissalem	Mallorca	14/04/18
IV Reunió Informació i Assessorament CJS-CNSE	Madrid	27/04/18 a 29/04/18
Taller de llengua de signes per a joves sords	FSIB	04/05/18 a 29/06/18
Campament Estatal de Joventut Sorda	Tenerife	03/08/18 al 12/08/18
Acampada joves sords a Sant Joan d'es Vergers	Menorca	21/09/18 a 23/09/18

Gent gran

Tot seguit, detallarem les activitats específiques per a les persones majors.

Fomentar aquest tipus d'accions beneficia molt positivament a aquest col·lectiu tant vulnerable ja que, ajuda a combatre l'aïllament social que poden patir, a la vegada que fomenta les relacions socials entre ells i elles.

Tot això ajuda al benestar físic, psíquic i emocional de les persones majors sordes.

GENT GRAN		
Taller Smartphone #mayoresconecta2	Mallorca	17/01/18 18/01/18
Vacances IMSERSO-CNSE	Extremadura	09/04/18 a 28/04/18
Taller d'activitat física Voluntariat La Caixa-Carlos Mir	Menorca	10/04/18
Cap de setmana a Canyamel	Mallorca	27/04/18 a 29/04/18
Taller d'activitat física	Mallorca	07/11/18 a 28/11/18
Anuari d'envelliment IMSERSO	Mallorca	29/11/18
Sopar de Nadal	Mallorca	15/12/18

d. Accessibilitat

La Federació participa amb diferents entitats i institucions de les Illes Balears amb la intenció de donar a conèixer, promoure i manifestar les barreres comunicatives existents que es troben les persones sordes en el seu dia a dia.

Gràcies a aquesta participació es realitzen aportacions per trobar diferents vies de solvència per afavorir i fer més accessible la vida de les persones sordes i eliminar les barreres de comunicació.

ACCESSIBILITAT
Ajuntament de Palma
Ajuntament de Calvià
Museu d'Història
Consell Insular de Menorca
Fundació per a Persones amb Discapacitat Illa de Menorca

3. COMUNICACIÓ DE L'ENTITAT

La FSIB promociona les accions d'informació, difusió i sensibilització envers les característiques, necessitats, demandes i la realitat de les persones sordes i les seves famílies mitjançant les noves polítiques de comunicació i difusió amb la finalitat de sensibilitzar a la societat sobre la realitat del col·lectiu en tots els àmbits.

L'entitat segueix el Pla de Comunicació Externa per tal d'establir estratègies de comunicació i realitzar accions de sensibilització. Tot això es fa mitjançant els mitjans de comunicació, la xarxa associativa i les xarxes socials.

L'objectiu d'aquestes accions és donar visibilitat a la comunitat sorda, des d'una perspectiva sociocultural, per tal d'encaminar una major inclusió social de les persones sordes, la comunitat sorda i la llengua de signes.

Gràcies a aquestes tasques d'informació, difusió i sensibilització que l'entitat ha portat a terme durant tot l'any, es fa possible la plena inclusió de les persones sordes ja que, les les principals barreres vénen imposades pel desconeixement de la societat en general. Per tal motiu ha estat imprescindible activar actuacions de cara a l'eliminació de les barreres socials i/o comunicatives.

a. Mitjans de difusió

Pàgina web

A la web **www.fsibaleares.org** es troba tota la informació relacionada a l'entitat i les notícies en format text amb vídeo signat, sent accessible per a tothom.

Gràcies a la dinamització de la pàgina web pròpia de la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears, s'han portat a terme accions externes d'informació, difusió i sensibilització, tant al col·lectiu de persones sordes com a la societat.

D'aquesta manera disposem d'un espai per publicar la documentació, serveis, recursos... de l'entitat. Amb això fem una passa més endavant per promoure la transparència de la pròpia entitat.

PÀGINA WEB	
Usuaris/es	632
Nombre de pàgines vistes	1677
Duració mitja de les sessions	2 minuts 06 segons

<u>Xarxes socials</u>

El foment d'ús de les xarxes socials ha comportat pel col·lectiu de persones sordes una autonomia comunicativa important. A més, els hi permet posar-se al dia de les accions que s'organitzen en la xarxa associativa de persones sordes i el que succeeix al seu voltant de forma immediata, col·laborativa i accessible.

Mitjançant les estratègies de comunicació externa per aconseguir una major difusió a les persones sordes i a la societat en general de les activitats programades per FSIB i la seva xarxa associativa, així com la finalitat de promoure la participació del col·lectiu en les mateixes, s'utilitzen xarxes socials com el Facebook i Twitter on es poden incloure *vídeos signats* (vídeos en Llengua de Signes), que permeten exposar el contingut de les accions previstes fent ús del codi comunicatiu compartit pel nostre col·lectiu.

FACEBOOK	
Seguidors/es	1589
Els hi agrada	1573

TWITTER	
Tweets	515
Seguint	149
Seguidors	466

<u>Mitjans de comunicació</u>

En relació amb els mitjans de comunicació, la FSIB atén totes les demandes d'aquests mitjans (premsa, televisió, radio...) per tal d'apropar a la societat el món de la sordesa.

b. Accions de difusió

Les associacions són el motor de la FSIB. Per aquest motiu, l'objectiu fonamental d'aquesta es centra en fomentar i dinamitzar accions de difusió del moviment associatiu de les persones sordes, així com sensibilitzar a la societat sobre la realitat d'aquest col·lectiu.

Tot i que sempre fem difusió de totes les activitats que portem a terme mitjançant les xarxes socials i pàgina web, a continuació volem detallar aquelles accions de difusió que s'han realitzat durant l'any 2018 per tal de fer arribar a la societat coneixements sobre la llengua de signes i la comunitat sorda.

ACCIONS DE DIFUSIÓ		
Mallorca		
Oposicions	EBAP	10/01/18
Presentació còmic Margarida Jofre (1)	APSM	3/02/18
	Biblioteca Joan Alcover	19/04/18
Recull toponímic de Mallorca en llengua de signes (2)	FSIB	18/04/18
X Solidària Renta	FSIB-CNSE	Abril

Entrevista a IB3 Ràdio	IB3 Ràdio	12/06/18
Videosignat del còmic Margalida Jofre	FSIB-Consell de Mallorca	14/06/18
Presentació vídeo-còmic i xerrada a la UIB	FSIB-Consell de Mallorca	14/06/18
Guia d'accessibilitat per a persones sordes	FSIB-Caixa Colonya	27/09/18
Dossier de joventut *Molt més que un gest, la llengua de signes ens inclou* (3)	FSIB-Caixa Colonya	28/09/18
Menorca		
Oposicions	EBAP	10/01/18
Roda de premsa Marxa Solidària Assorme	Ajuntament Alaior-Assorme	23/05/18
Trobada d'entitats Assorme	Ajuntament de Maó	26/05/18
X Solidària Renta	FSIB-CNSE	Abril
Nota de premsa DNLS	Assorme	14/06/18
Roda de premsa Conveni IB3 Campanya 20è Aniversari Assorme	IB3	31/08/18
Campanya Tots dona'm una mà IB3	IB3	1/09/18-30/09/18
Stand informatiu Assorme	AENA	21/09/18
Audiovisual de sensibilització sobre la trajectòria d'Assorme	Idendeaf-Caixa Colonya	23/09/18
Eivissa		
Projectes d'Eivissa	Onda Cero	26/01/18
Roda de premsa Presentació servei ILS	Consell Insular d'Eivissa	14/06/18
Entrevista Ràdio Illa	IB3 Ràdio Eivissa i Formentera	25/09/18

(1) Margalida Jofre, la dona que va rompre barreres

El dia 3 de febrer tingué lloc la presentació del còmic "Margalida Jofre i Roca, la dona que va rompre barreres", de la col·lecció de "Mallorca té nom de dona" del Consell de Mallorca, a l'Associació de Persones Sordes de Mallorca (APSM).

Margalida Jofre i Roca, persona sorda i fundadora de l'APSM, fou la primera dona en fundar una associació en tot l'Estat, figura imprescindible en la història del moviment associatiu de persones sordes de les Illes Balears i referent en la lluita i reivindicació dels drets de les persones sordes.

Aquest còmic forma part d'una de les accions divulgatives que col·labora FSIB per a la sensibilització a la societat envers el moviment associatiu de persones sordes a les Illes Balears, com també en la història de l'educació a Mallorca. En el marc de les diverses accions pel Dia Nacional de les Llengües Espanyoles (14 de juny), el Consell de Mallorca juntament amb la col·laboració de FSIB, es realitza i es publica el vídeo signat del còmic "Margalida Jofre, la dona que va rompre les barreres"

(2) Recull toponímic de Mallorca en llengua de signes

FSIB, amb la col·laboració de l'Associació de Persones Sordes de Mallorca i gràcies a la subvenció del Departament de Participació Ciutadana del Consell de Mallorca, edita i publica el primer "Recull toponímic de Mallorca en Llengua de Signes", el qual conté tots els signes dels municipis de Mallorca en llengua de signes.

(3) Dossier de joventut

Gràcies a la col·laboració de Caixa Colonya vam poder realitzar el dossier de joventut 'Molt més que un gest, la llengua de signes ens inclou'.

c. Tallers de sensibilització

Des de la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears (FSIB) apostem per la sensibilització social mitjançant accions de sensibilització a professionals, estudiants, centres educatius i societat en general.

Es realitza un apropament i introducció, com a visió global, de les persones i comunitat sorda i llengua de signes, així com les característiques i els trets del col·lectiu específic.

Tot això té com a finalitat facilitar l'accessibilitat comunicativa en qualsevol atenció a persones sordes i aconseguir la plena inclusió.

Les persones que realitzen els tallers de sensibilització són persones sordes, acompanyades d'un/a intèrpret de llengua de signes. D'aquesta forma, les persones assistents coneixen de primera mà les barreres comunicatives i les experiències que viuen les persones sordes.

Durant l'any 2018 hem realitzat diversos tallers de sensibilització a diferents centres i són sempre experiències molt enriquidores per a totes les parts que hi participen.

TALLERS DE SENSIBILITZACIÓ	
Mallorca	
Centre de Salut Camp Redó	22/01/18
Son Llebre	12/02/18
Escola Municipal de Formació	05/03/18
Lliceu Francès	11/04/18 a 13/04/18
Escola Mata de Jonc	11/06/18
IES Pau Casesnoves	01/10/18 26/10/18
IES Ramon Llull	21/11/18
Menorca	
IES Cap de Llevant	11/01/18 20/02/18
CEIP Joan Benejam	14/02/18 09/11/18 a 14/11/18
IES Pasqual Calbó	15/06/18
IES Mª Àngels Cardona	19/10/18 a 26/10/18 06/11/18 a 13/11/18
Escola La Consolació	06/11/18 a 13/11/18
Escola Sant Francesc de Sales	14/11/18 15/11/18
Eivissa	
CEIP Poeta Villangomez	13/03/18 26/04/18
Consell Insular d'Eivissa	13/03/18

4. MOVIMENT ASSOCIATIU

a. Assemblees, juntes directives, fòrums i congressos

La Federació participa de manera activa en el moviment associatiu de persones sordes fomentant la participació i dinamització d'aquestes tant a nivell estatal com autonòmic.

Els interessos principals són representar la comunitat sorda a fòrums internacionals i nacionals dels que forma part i col·laborar i coordinar amb l'administració pública per representar la comunitat sorda a nivell polític i social. També participa i en assemblees i enforteix el moviment associatiu.

ASSEMBLEES	
CNSE	07/06/18 08/06/18
FSIB	04/03/18 08/04/18
APSM	08/09/18
JOMASORD	14/04/18 02/08/18
CJS-CNSE	16/02/18 17/02/18

JUNTES DIRECTIVES	
FSIB	07/09/18 16/11/18 14/12/18
ASSORME	05/02/18 03/09/18 12/11/18

FÒRUMS I CONGRESOS	
Fòrum Congrés Bilbao	25/03/18
Fòrum Congrés CNSE APSM	06/04/18
Aportacions Fòrum CNSE Bilbao	16/04/18
Consell autonòmic CNSE	21/04/18
Congrés CNSE	08/06/18-09/06/18
Fòrum Europeu de la Dona Sorda	18/10/18 a 20/10/18

b. Dia Nacional de les Llengües de Signes

El Dia Nacional de les Llengües de Signes, aprovada pel Govern Espanyol l'any 2014 es celebra anualment durant la segona quinzena del mes de juny. La data concreta és el **14 de funy**, degut a que el mateix dia de l'any 1936 es constituí la Confederació Estatal de Persones Sordes – CNSE.

Margalida Jofre, la dona que va rompre barreres

Enguany s'ha celebrat la quarta edició de manera especial aprofitant que coincideix amb el compliment dels **11 anys de reconeixement de les llengües de signes** com a llengües oficials a Espanya (Llei 27/2007), dedicada a l'educació, un dels àmbits en què la llengua de signes no es troba incorporada al sistema educatiu perjudicant l'equitat i la inclusió educativa de l'alumnat sord.

Des de la FSIB, juntament amb la participació i col·laboració de les associacions de persones sordes de les Illes Balears, amb motiu del Dia Nacional de les Llengües de Signes, hem dut a terme diverses accions amb l'objectiu de fer partícips a diferents institucions públiques i/o entitats del tercer sector i la societat.

DIA NACIONAL DE LES LLENGÜES DE SIGNES
Publicació i divulgació del vídeo signat del còmic "Margalida Jofre, la dona que va rompre barreres" del Consell Insular de Mallorca
Acte pel Dia Nacional de les Llengües de Signes al Consell d'Eivissa
Difusió del manifest de la CNSE pel Dia Nacional de de les Llengües de Signes
Taula informativa, organitzada per l'Associació de Persones Sordes de Mallorca
Acte del Dia Nacional de les Llengües de Signes a la sala de Plens de Consell de Mallorca
Difusió del Dia Nacional de les llengües de signes al CIFP Son Llebre

c. Dia Internacional de les Persones Sordes

El Dia Internacional de les Persones Sordes i de les Llengües de Signes, a proposta de la Federació Mundial de Sords (WFD) des de l'any 1958, es celebra anualment durant l'última setmana de setembre.

Aquest any, coincidint amb el compliment dels 10 anys de reconeixement de les llengües oficials a Espanya (Llei 27/2007), la Confederació Estatal de Persones Sordes, entitat de màxima representació de persones sordes a nivell d'estatal, ha organitzat amb col·laboració de les entitats del moviment associatiu de persones sordes una trobada a Madrid.

En el transcurs de la jornada es van dur a terme diverses accions amb l'objectiu de reivindicar els drets de les persones sordes: "Llengua de signes: ens inclou", com així donar visibilitat de les persones sordes a la societat actual, tant com les necessitats i les barreres de comunicació.

SETMANA INTERNACIONAL DE PERSONES SORDES
Jornada de portes obertes de l'Associació de Persones Sordes de Mallorca
Manifest, taula informativa i conta contes APSM
Taula informativa, organitzada per la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears
Taula informativa, organitzada per l'Associació de Persones Sordes d'Eivissa i Formentera.
Representació teatral accessible en llengua de signes "Els pensadors", a càrrec de la companyia "El grito", organitzat pel Consell de Mallorca juntament amb la col·laboració de FSIB

d. Associacionisme d'altres entitats

Coneixem la importància de l'associacionisme, no només del nostre, també d'altres entitats amb diferents interessos i problemàtiques.

Per aquest motiu, ajudem i col·laborem amb diferents causes ja que creant aquestes xarxes, les accions de difusió arriben a moltes més persones.

A continuació detallarem les causes amb les quals hem col·laborat, participat a les activitats, fet difusió d'aquestes...

ASSOCIACIONISME D'ALTRES ENTITATS	
Dia Europeu del 112	19/02/18
Diada de les Illes Balears	01/03/18
Dia Internacional de la Dona Treballadora	08/03/18
Dia Internacional de la Família	15/05/18
Dia LGTB	28/06/18
Dia Internacional de la Violència de Gènere	25/11/18
Dia Internacional del Discapacitat	03/12/18

5. FORMACIÓ

a. Accions formatives i/o informatives per a professionals

S'han portat en el transcurs del curs escolar 2017-2018 i 2018-2019, diverses accions informatives i/o formatives a l'EAPS, EOEPS, centres educatius, etc.

Durant aquestes accions s'han tractat temes com les implicacions educatives de la sordesa, les estratègies comunicatives i/o visuals per l'atenció educativa a l'alumne sord, els recursos específics per a l'alumnat sord, entre altres temes, per tal de donar a conèixer el nostre servei.

ACCIONS INFORMATIVES I/O FORMATIVES PER A PROFESSIONALS	
Mallorca	
Xerrada Centre Mèdic Camp Redó	22/01/18
EAP Nord d'Alcúdia	01/02/18
EAP Es Raiguer Inca	02/02/18
EAP Llevant Manacor	16/02/18
Xerrada UIB. Dificultats de lectura i sordesa	23/02/18
La Puríssima	28/02/18
EAP Ponent i EAP Tramuntana	09/03/18

Jornada d'Inclusió educativa de l'alumnat sord	22/03/18-23/03/18
Jornada Bones pràctiques en el treball amb joves	18/04/18
EAP Llucmajor	27/05/18
Menorca	
IV Jornada Inclusió educativa	10/12/18
Eivissa	
Curs iniciació llengua de signes i metodologia amb alumnat sord. Conselleria educació	15/02/18-22/05/18
Recursos específics d'atenció a alumnat sord	26/04/18

b. Cursos i tallers de llengua de signes

A continuació, detallarem els cursos i els tallers de llengua de signes que tenen com a finalitat principal impartir i ensenyar el vocabulari de diferents àmbits de la pròpia llengua de signes.

A més, també es sensibilitza als participants sobre les necessitats del col·lectiu sord, la seva comunitat i les barreres de comunicació existents.

CURSOS I TALLERS DE LLENGUA DE SIGNES		
Mallorca		
Curs A1	FSIB	22/11/17 a 28/03/18
Curs A1	FSIB	20/11/17 a 26/03/18
Taller de llengua de signes	Escola Municipal de Formació-Ajuntament de Palma	06/03/18 al 17/04/18

Taller de llengua de signes	Escola Municipal de Formació-Ajuntament de Palma	16/04/18 a 25/04/18
Taller llengua de signes Salut	AECS	03/03/18 a 10/03/18
Taller de llengua de signes per a joves de 12 a 16 anys	FSIB	09/07/18 a 30/07/18
Curs A1	Conselleria Educació-SAD	15/10/18 a 19/12/18
		16/10/18 a 19/02/18
Curs A1	Ajuntament de Calvià	20/11/18 a 04/06/18
Menorca		
Taller de llengua de signes Turisme	ETB Menorca	23/11/17 a 25/01/18
Taller de llengua de signes	Ajuntament de Maó	03/09/18 a 06/09/18
Curs llengua de signes personal Carlos Mir	FPDM	12/09/18 a 19/12/18
Curs A2	Escola Adults Sant Lluís	03/10/18
Curs A1	Escola Adults Ciutadella	08/10/18
Curs A1	Conselleria Educació	16/10/18
Taller llengua de signes	Hospital Mateu Orfila	Octubre i Novembre
Eivissa		
Curs iniciació llengua de signes i metodologia amb alumnat sord	Conselleria Educació-SAD	15/02/18 a 22/05/18
Curs llengua de signes i moviment associatiu	Conselleria Educació	13/03/18
Curs llengua de signes i recursos específics d'atenció a alumnat sord	Conselleria Educació	26/04/18
Curs llengua de signes	FSIB	02/07/18 a 30/07/18
Taller llengua de signes, manifest i taula informativa	FSIB	29/09/18
Curs A2	Conselleria Educació	16/10/18 a 19/02/19

6. SERVEIS

a. Atenció a persones sordes

Es tracta d'un servei d'acompanyament a persones sordes per tal de valorar, orientar i donar el suport necessari per oferir una atenció global per vetllar i promoure la inclusió d'aquest col·lectiu en el seu entorn i en els diferents àmbits de la vida social.

La finalitat d'aquest servei és facilitar l'accés als diversos recursos sociocomunitaris, eliminant les barreres de comunicació, i l'ús, mitjançant el desenvolupament coordinat, entre els serveis socials i els serveis d'atenció social (habitatge, sanitat, salut, justícia, etc.), d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i programes específics pel nostre col·lectiu, donant resposta a les seves necessitats i/o demandes específiques d'inclusió social i fomentant l'autonomia d'aquest.

Pel desenvolupament d' aquest accions, es duen a terme diverses accions que donin cobertura a les necessitats de les persones sordes a nivell individual o a nivell grupal gràcies a la figura de l'ADECOSOR. Així com desenvolupar el treball en xarxa amb serveis i/o professionals de l'àmbit sociocomunitària per sensibilitzar, difondre i transmetre les necessitats pròpies de la persona sorda a la societat.

L'ADECOSOR, Agent de Desenvolupament de la Comunitat Sorda, és una figura professional assumida per la Comunitat Sorda que actua com agent dinamitzador en la seva pròpia comunitat. L'ADECOSOR no tant sols desenvolupa la seva tasca dins del moviment associatiu de persones sordes, sinó que fa nexe d'unió entre la comunitat sorda i la societat. Per això, realitza activitats de difusió i sensibilització entre altres sobre les necessitats i demandes del propi col·lectiu.

Tallers

Els tallers per a persones sordes tenen com a finalitat fomentar la participació en àmbits de tot tipus enfocats a ampliar els coneixements sobre artesania, cuina, cinema,...

A part d'adquirir experiències i coneixements també serveixen per afavorir les relacions personals i augmentar els recursos pel dia a dia.

TALLERS		
Mallorca		
Taller de diversitat afectiva, sexual i de gènere	Benamics	26/01/18
Tallers jocs del pensament	APSM	05/05/18 a 19/05/18
Taller de Thermomix	APSM	15/06/18
Taller de màgia	APSM	06/07/18
Taller curtmetratge	APSM	13/07/18 a 15/07/18
Menorca		
Taller de reposteria	Tartatouille	19/05/18
Taller de curtmetratges-Centre Bit	Assorme	03/03/18
Eivissa		
Taller de decoració de nadal	APSIF	01/12/18 a 15/12/18
Taller sobre la violència de gènere	APSIF	25/11/18
Taller prevenció estafes	Policia Nacional	18/12/18

Activitats físiques i esportives

Les activitats físiques i esportives tenen com a finalitat principal desenvolupar les habilitats motrius, gaudir d'experiències esportives en grup i fomentar uns hàbits de vida saludables.

Al mateix temps, també es creen nous vincles amb l'esport i amb la comunitat sorda.

ACTIVITATS FÍSIQUES I ESPORTIVES		
Mallorca		
Blockart	Handisport	12/05/18
Vela	Handisport	30/06/18
II Trobada Estatal de Senderistes	Sensordma	11/10/18 a 14/10/18
Menorca		
Taller d'activitat física	(Voluntariat La Caixa) / Carlos Mir	10/04/18
Taller de malabarisme	Acirkaos	19/05/18
Marxa solidària	Assorme	03/06/18
Paddle Surf	Assorme	08/07/18
Taller d'activitat física	Assorme	23/10/18

Activitats culturals, lúdiques i de lleure

Les activitats culturals, lúdiques i de lleure tenen com a finalitat fomentar el desenvolupament personal i social de tots els membres de la comunitat sorda mitjançant activitats d'oci i de temps lliure.

D'aquesta forma també es creen espais d'intercanvi gràcies a la relació i recolzament entre diferents usuaris i usuàries i famílies.

ACTIVITATS CULTURALS, LÚDIQUES I DE LLEURE		
Mallorca		
Museu de Mallorca	Museu de Mallorca	13/01/18
Torrada de Sant Sebastià	APSM	19/01/18
Placa Margalida Jofre	Ajuntament de Palma	15/02/18
Premis Ramon Llull	CAIB	28/02/18
Viatge a Polònia	APSM	28/03/18 a 02/04/18
Acte de lliurament Medalla d'Or	Consell de Mallorca	24/04/18
Debat Consell	Consell de Mallorca	16/05/18
Sessió fotogràfica Poblacions de Mallorca	FSIB	19/07/18
Visualització del vídeo signat del còmic Margalida Jofre	APSM	20/07/18
Excursió a Sóller	APSM	22/07/18

Gala benèfica 'Campos contra el cáncer'	Associació Balear contra el Càncer	22/07/18
Estrena curtmetratge 'Amigos incomunicados'	APSM	27/07/18
Dinar 76è Aniversari APSM	APSM	29/07/18
Obre de teatre 'El grito'	Consell de Mallorca	29/09/18
Cine-fòrum "Hijo de un Dios Menor"	APSM	04/10/18
Cicle de cinema	UIB	18/12/18
Dia Inmaculada	APSM	08/12/18
Premis Innovació	IMAS	20/12/18
Menorca		
Centre Artesania Menorca	Reserva Biosfera Menorca	21/04/18
Excursió a Mongofre Nou	Assorme	12/05/18
Excursió Alfurí de Dalt	Assorme-Abasoc	26/05/18
20º Aniversari	Assorme	22/09/18 a 23/09/18
Visita a la Mola	Assorme	22/09/18
Degustació Hort de Sant Patrici	Assorme	22/09/18
Sopar La Minerva	Assorme	22/09/18
Visita Líthica	Assorme	23/09/18
Acte institucional 20è aniversari	Assorme	23/09/18
Teatre "Xerrem del suicidi"	Assorme	05/10/18
Sopar 10è Aniversari	Rotary Club Maó	23/11/18
Eivissa		
Visita exposició "Vísteme: de la alta costura al arte".	Consell d'Eivissa	08/06/18
Excursió IBANAT	FSIB	28/09/18
Visita al Museu d'Art Contemporani	APSIF	21/10/18
Encesa de llums de Nadal	APSIF	30/11/18

Conferències, jornades i xerrades

Les conferències, jornades i xerrades tenen la intenció de promoure els interessos comuns de les persones sordes mitjançant la difusió i la informació de certs aspectes importants necessaris per dur una vida autònoma i tenir consciència de tots ells.

S'han realitzat xerrades tan importants com la difusió i explicació de l'aplicació AlertCops, un servei d'alerta de seguretat ciutadana que permet comunicar-se sense la necessitat de la veu, eina important per a les persones sordes.

CONFERÈNCIES, JORNADES I XERRADES		
Mallorca		
Xerrada *Dificultats de lectura i sordesa*	UIB	23/02/18
Jornada subtitulació TV	CESAG-CERMI	26/04/18
FSIB i el servei d'atenció a persones sordes	Son Llebre	17/05/18
Conferència *Metges solidaris*	SEMERGEN	18/10/18
Seminari *Drets de les persones amb discapacitat a la UE*	Parlament Europeu	29/10/18
Conferència *Recorregut de recursos per a una persona sorda*	APSM	9/11/18-23/11/18
Menorca		
II Jornada programa pacient actiu	Conselleria de Salut-GOIB	04/05/18
Eivissa		
Xerrada Alertcops	FSIB	28/08/18
Xerrada Ibanat	FSIB	21/09/18 27/10/18
Xerrada 112	FSIB	05/10/18

b. Famílies

El servei d'atenció a famílies, dirigit a famílies amb membres sords i a professionals de l'àmbit socioeducatiu, ofereix informació, orientació i assessorament en ajudes tècniques, recursos, estratègies comunicatives, etc.

La finalitat principal és millorar la qualitat de vida de les famílies amb membres sords a través d'accions que donin cobertura a les necessitats de les famílies, realitzant intervencions al nucli familiar o intervencions grupals. Així com desenvolupar i enfortir el treball de xarxa amb serveis i/o professionals de l'àrea socioeducativa.

FAMILIES	
Mallorca	
Dinamització a la llar	07/10/17 al 07/03/18
	21/03/18
Conta contes amb llengua de signes	15/05/18
	21/05/18
Dreamnight. Marineland	01/06/18
Jornades Conselleria d'Educació. Xerrada servei atenció a famílies	Setembre
Menorca	
Dinamització a la llar	11/01/18 a 13/06/18
Taller llengua de signes a famílies	20/04/18

c. Gent gran

Des d'aquest servei es promou un servei d'assistència personal a un col·lectiu específic per persones sordes majors de 65 anys en situació de risc per tal de proporcionar un conjunt d'actuacions assistencials, rehabilitadores i de suport psicosocial, així com el foment d'activitats socioculturals propiciant la participació en la vida social i econòmica.

La finalitat d'aquest servei és afavorir la inclusió i participació social de les persones majors sordes per tal de promoure d'actuacions de promoció de la salut i l'envelliment actiu i de prevenir l'aïllament social.

d. Orientació i inserció sociolaboral

El servei d'orientació i inserció sociolaboral pretén oferir informació, orientació i formació a persones sordes, així com donar suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats socials, personals i pre-laborals per tal de facilitar la inserció i l'accés al món laboral.

La finalitat d'aquest servei és millorar l'empleabilitat i l'ocupabilitat de les persones sordes a través d'accions individuals i/o grupals, en funció de les seves necessitats formatives i/o laborals, com també promoure accions de difusió i sensibilització a empreses per promoure la contractació de persones sordes.

El dia 26 de setembre es va iniciar el desenvolupament d'aquest servei gràcies a la col·laboració d'Obra Social "la Caixa".

ORIENTACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL		
Mallorca		
Firma conveni contractació persones sordes	Angel24	09/01/18
Difusió curs de bugaderia	Ilunion	05/02/18
Fira de l'Ocupació	Palmactiva	21/02/18- 22/02/18
Desayuno x talento.	Fundación ONCE	26/03/18

Taller de sensibilització	ASPROM	14/05/18
Jornada de portes obertes d'empreses	CIFP Son Llebre	28/06/18
Taller formatiu oposicions EBAP	FSIB	02/10/18 a 11/10/18
Taller d'ocupació	CNSE	27/10/18
Taller Drets Laborals	Kelly Unión	30/11/18
Menorca		
Curs atenció sociosanitària	CIME	15/10/18

e. Atenció psicològica

A finals de 2017 s'inicia el procés de creació, desenvolupament i manteniment d'un servei integral d'atenció psicològica dirigida al col·lectiu de persones sordes, familiars, i persones del seu entorn que així ho requereixin sempre que la demanda es trobi relacionada amb l'usuari sord.

En funció de la demanda se centra en un enfocament o altre d'acord a les capacitats de la persona a intervenir, procedint a l'anàlisi de la demanda, motivació i expectatives, l'avaluació i diagnòstic psicològic i l'elecció i priorització d'objectius terapèutics. La intervenció és de tres a deu sessions de 1,5h amb tractaments psicològics a nivell individual, parella, familiar i/o grupal incloent la detecció i valoració per a derivació de casos i la coordinació amb els serveis específics (salut mental, drogodependències, etc.), així com el seguiment post-intervenció psicològica.

ATENCIÓ PSICOLÒGICA	
Menorca	14
Mallorca	35
Total d'atencions	49
Total d'usuaris	10

f. Interpretació en llengua de signes

El servei d'interpretació en llengua de signes té com a finalitat l'eliminació de les barreres de comunicació, oferint a les persones sordes un pont de comunicació en qualsevol situació (educatiu, sanitari, judicial, laboral, cultural, formatiu, etc.) entre la persona sorda o la pròpia comunitat sorda i l'entorn social per facilitar l'accés a la informació i/o comunicació.

L'intèrpret de llengua de signes és una figura professional que interpreta simultàniament la informació oral i/o escrita en llengua de signes o a la inversa i es regeix per un codi deontològic.

La tipologia dels serveis d'interpretació en llengua de signes és molt àmplia i extensa ja que s'enfoca a les necessitats de les persones sordes depenent així de la seva demanda. Els serveis es centren, principalment, en àmbits com educació i formació, administracions públiques, sanitat, àmbit laboral i social.

També es requereixen serveis d'interpretació en altres sectors com el judicial, familiar, personal, entitats bancàries...

Tot seguit, detallarem el nombre de serveis que s'han portat a terme durant l'any 2018, en els diferents àmbits, a les tres illes.

Cal destacar que en el cas de Mallorca, és l'IMAS qui se n'encarrega de cobrir una gran part dels serveis d'interpretació, informació no inclosa a la graella.

SERVEI D'INTERPRETACIÓ DE LLENGUA DE SIGNES			
	Mallorca	**Menorca**	**Eivissa**
Sanitat	2	25	20
Adm. Públiques	130	72	39
Judicials	1	0	0
Educació / Formació	55	228	1
Laborals	24	45	6
Entitats Bancàries	9	6	4
Familiars	0	0	0
Altres/Personal	14	16	5
Social	5	65	3
	240	**457**	**78**
Total	**775**		

g. Atenció a persones sordes recluses

Aquest servei pretén cobrir les necessitats de les persones sordes recluses i garantir que puguin viure en igualtat de condicions, amb més contacte amb el món exterior i amb l'oportunitat de participar en programes dissenyats per a les seves necessitats.

Es presta un servei de mediació/interpretació de llengua de signes per a facilitar la comunicació d'aquest col·lectiu.

El servei, dins l'any 2018, s'ha portat a terme des del mes de juliol al mes de desembre. El nombre d'usuaris del servei ha estat de dos reclusos. El total d'atencions que s'han fet a aquests dos usuaris han estat 39 atencions.

SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES SORDES RECLUSES	
Temporalització	Juliol 2018 a Desembre 2018
Nombre d'usuaris	2
Nombre d'atencions	39

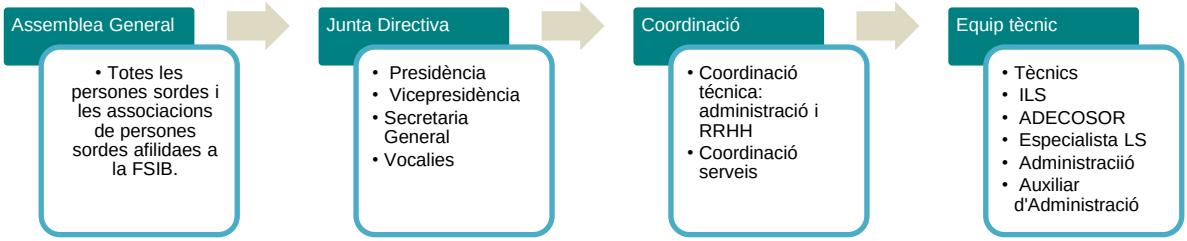
7. RECURSOS HUMANS

a. Equip

La Federació de Persones Sordes de les Illes Balears es troba liderada per l'Assemblea i la Junta Directiva de l'entitat, com a equip directiu, constituïda i representada per persones sordes.

Per tal de dur a terme tots els serveis, projectes i programes, la FSIB compta amb un equip tècnic multidisciplinari. Tanmateix, tot l'equip tècnic té coneixements de la llengua de signes i de les característiques, necessitats i demandes de la comunitat sorda. Com també la pròpia entitat compta amb professionals sords/es, treball que permet a la resta de persones sordes, famílies i professionals tenir un referent de persona sorda adulta, i en segon lloc, és una oportunitat pel foment d'ocupació de professionals sords.

L'entitat, a nivell tècnic es gestionada per una coordinadora tècnica i una coordinadora de serveis. Actualment, l'equip tècnic està compost per pedagogues, educadora social, psicòloga, intèrprets de llengua de signes, ADECOSOR, especialista de Llengua de Signes i personal d'administració.



PERSONAL SEGONS ELS PERFILS PROFESSIONALS	
Perfils Professionals	**Nº Professionals**
Coordinació	2
Tècnics	5
Adecosor	3
Especialista Llengua De Signes	3
Intèrpret Llengua De Signes	3
Administració	1
Auxiliar Administració	1
Total	**18**

PERSONAL SEGONS EL GÈNERE		
	Dones	**Homes**
Personal de la FSIB	16	2

PERSONAL SORD / OIENT		
	Persones sordes	**Persones oients**
Personal de la FSIB	7	11

b. Formació del personal

Amb l'objectiu de poder oferir el millor servei als nostres usuaris i usuàries i millorar l'organització de l'entitat, apostem per a la formació de tot el personal de la FSIB.

Durant l'any s'han portat a terme diferents accions de formació per tal d'actualitzar els coneixements de les persones que treballen a l'entitat.

FORMACIÓ DEL PERSONAL		
Treball en xarxa	Madrid	21/03/18
Psicosociologia de la població sorda	On-line	Abril-Maig
Sessió formativa 'Atenció a persones sordes recluses'	Madrid	20/06/18
Jornades de formació Compliance	Madrid	18/09/18 a 20/09/18
Formació a formadors #mayoresconecta2	Madrid	29/10/18

c. Voluntariat

En el marc del nostre programa de voluntariat, en el transcurs de l'any 2018 hem comptat amb 8 voluntaris que han realitzat diverses tasques i/o accions, com ara acompanyament presencial a persones majors sordes del servei d'atenció a persones majors sordes, suport a les activitats del moviment associatiu de persones sordes, entre d'altres.

Tot aquest equip de voluntariat té coneixements de llengua de signes i també ha rebut la formació inicial de la pròpia entitat i desenvolupament de la tasca.

8. RECURSOS TÈCNICS

a. Mallorca

La seu principal de la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears, per garantir el desenvolupament dels serveis, compta amb un espai d'atenció al públic a Palma, *situada al C/ Foners, 7 4t (despatx 402),* oberta cada dia de 8:00h a 15:00h i dimarts i dijous de 17:00h a 19:00h. Es tracta d'un local de 80 metres quadrats ubicat a l'edifici de la ONCE, el qual compleix les condicions de seguretat, higiene i accessibilitat que estableix la normativa vigent. El local disposa de:

- Recepció amb sala d'espera amb cadires
- Sala de reunions i/o aula equipada amb pissarra, projector, taula i cadires
- Zona d'oci
- Biblioteca i fons documental de llibres, diccionaris, DVD's, etc. sobre temes relacionats amb la sordesa, llengua de signes i famílies. Com també, guies i recursos bibliogràfics distribuïts principalment per la CNSE.
- Despatx de tècnics amb equipament informàtic i servidor FSIB.
- WC, situat a l'exterior del despatx i accessible per a tot el públic.

b. Menorca

El local de l'Associació de Persones Sordes de Menorca (ASSORME) es troba ubicada a Alaior, situada *C/ Santa Rita, 22, 1r*, oberta cada dia de 8.00h a 15:00h. Es tracta d'un local de 70 metres quadrats ubicat al centre de serveis socials cedit per l'Ajuntament d'Alaior. Gràcies a un conveni, ASSORME cedeix el local a FSIB per la prestació de serveis a les persones sordes de l'illa de Menorca. El local disposa de:

- Biblioteca i fons documental de llibres, diccionaris, DVD's, etc. sobre temes relacionats amb la sordesa, llengua de signes i famílies. Com també, guies i recursos bibliogràfics distribuïts principalment per la CNSE.
- 2 despatxos de tècnics amb equipament informàtic.
- WC, situat a l'exterior del despatx i accessible a tot el públic.
- Recepció amb sala d'espera amb cadires.
- Sala de reunions i/o aula equipada amb pissarra, projector, taula i cadires.

c. Eivissa

El local de l'Associació de Persones Sordes d'Eivissa es troba ubicat al Parc de la Pau situat al *C/ de Canàries*. Es tracta d'una petita oficina cedida pel Consell Insular que també disposa d'un espai comú per tal de dur a terme reunions, cursos, xerrades...

9. AVALUACIÓ D'IMPACTE

En referència al ***Pla d'Atenció al col·lectiu de persones sordes de la comunitat autònoma de les Illes Balears*,** la finalitat principal d'aquest consisteix en millorar les condicions de vida i fomentar l'autonomia personal, aconseguir la seva inclusió social en tots els àmbits en plena condició d'igualtat i accessibilitat de les persones sordes i amb discapacitat auditiva de les Illes Balears.

Per a la consecució d'aquest objectiu principal, es desglossen els següents objectius específics com a punt de partida per a l'avaluació d'impacte d'aquest pla.

<u>Objectius específics</u>

- ✓ Comptar amb un servei d'atenció integral (famílies, ocupació, intèrprets de Llengua de Signes, etc.) per al col·lectiu de persones sordes de les Illes Balears per atendre les necessitats i demandes detectades.

- ✓ Mantenir un equip estable de treball per atendre els diferents serveis de la FSIB.

- ✓ Fomentar l'associacionisme entre el col·lectiu de persones sordes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

- ✓ Fomentar l'ús de les noves tecnologies entre el col·lectiu de persones sordes.

- ✓ Dinamitzar i difondre els serveis i/o actuacions que es porten a terme des de FSIB per fomentar la inclusió de totes les persones sordes en tots els àmbits (laboral, social, sanitari, etc.)

- ✓ Programar, dinamitzar i avaluar projectes d'intervenció social encaminats al desenvolupament social de la Comunitat Sorda.

- ✓ Formar i informar a la junta directiva de la FSIB i al col·lectiu de persones sordes.

- ✓ Millorar l'empleabilitat i l'ocupabilitat del col·lectiu de persones sordes de les Illes Balears.

10. DADES

a. Gestió

En el transcurs de l'any 2018, FSIB ha realitzat el procés d'implementació del programa Activa ERP.

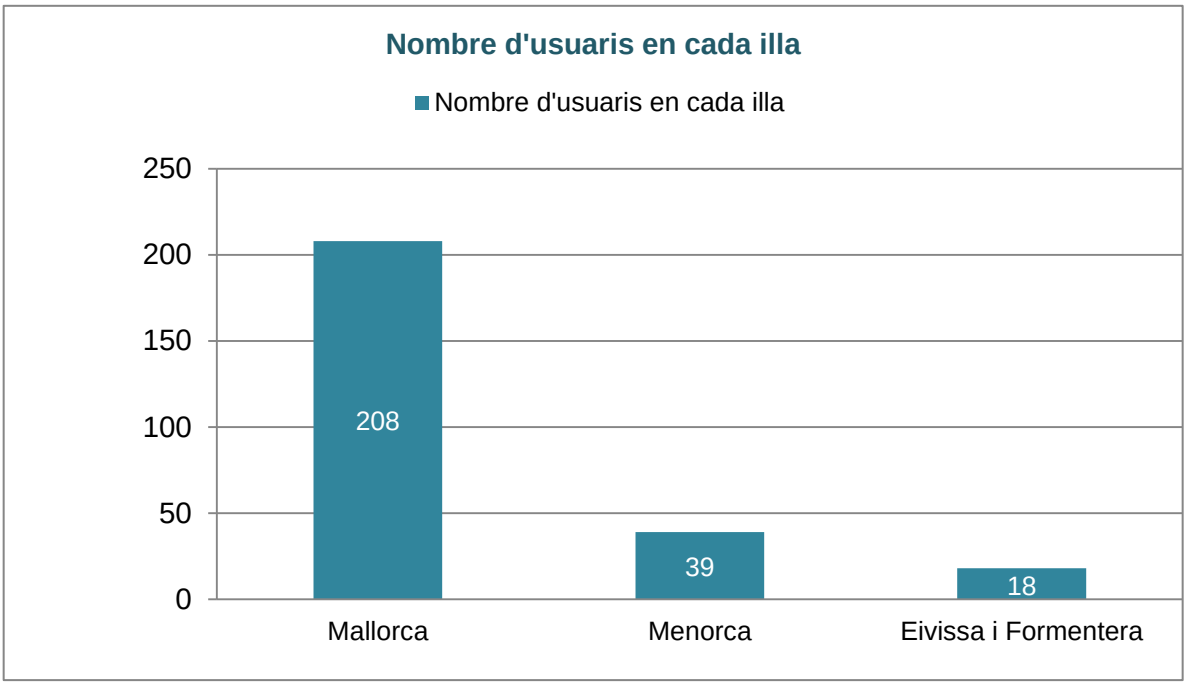
Aquest programa és una base de dades que millora la gestió i extracció de la informació de la pròpia entitat. També ens permet organitzar la informació corresponent al servei d'atenció a persones sordes (informació dels usuaris, intervencions...).

El programa Activa ens permet compartir tota la informació introduïda amb altres companys i companyes. També ens permet extreure taules i estadístiques que ens faciliten l'extracció de la informació.

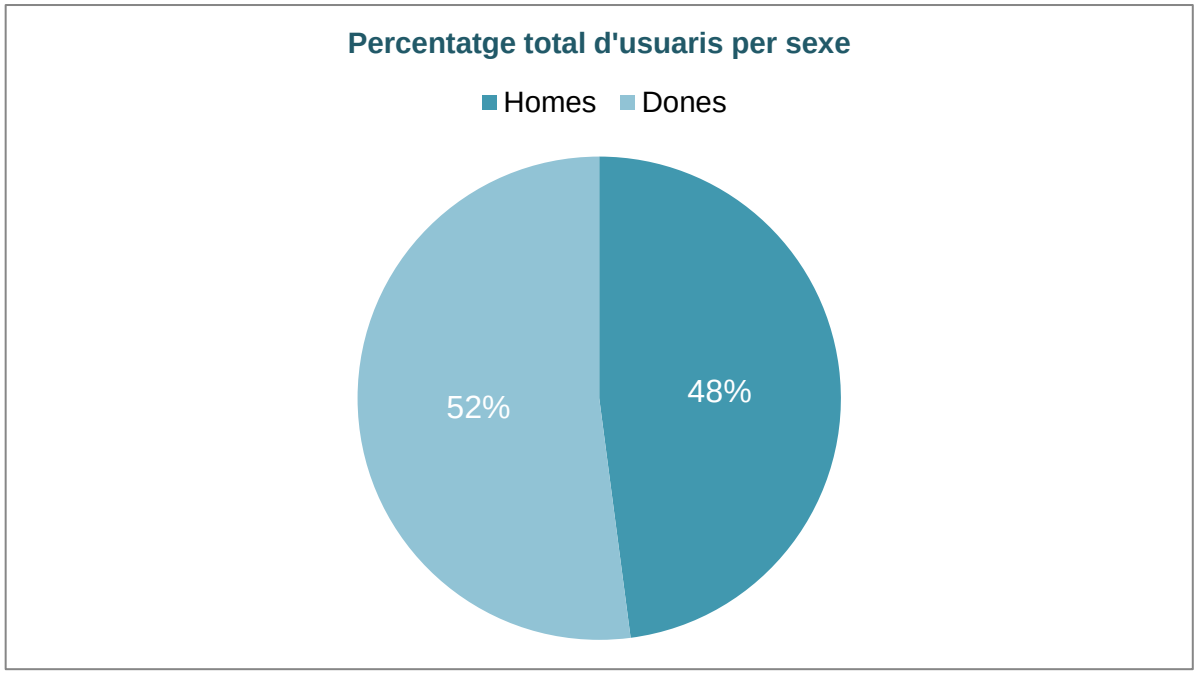
b. Usuaris

La Federació de Persones Sordes de les Illes Balears - FSIB, actualment compta amb **265 persones sordes**, distribuïdes de la següent manera:

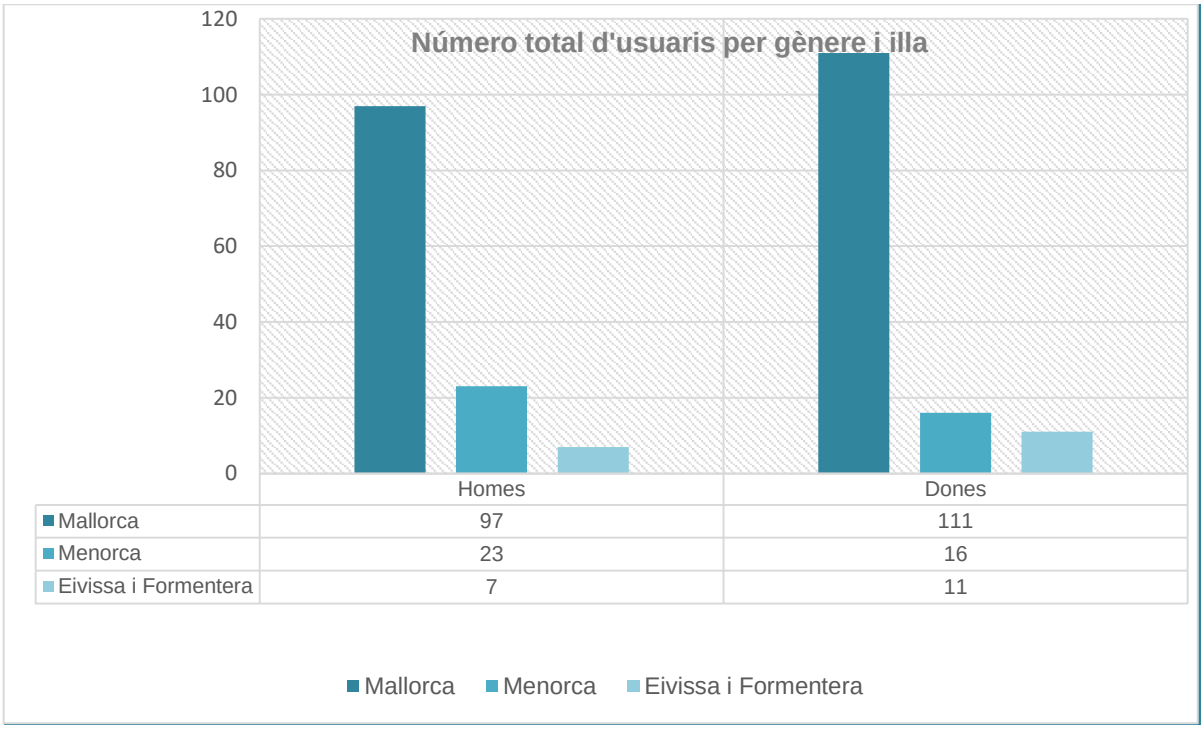
Gràfica 1. Nombre total d'usuaris en funció de l'illa.



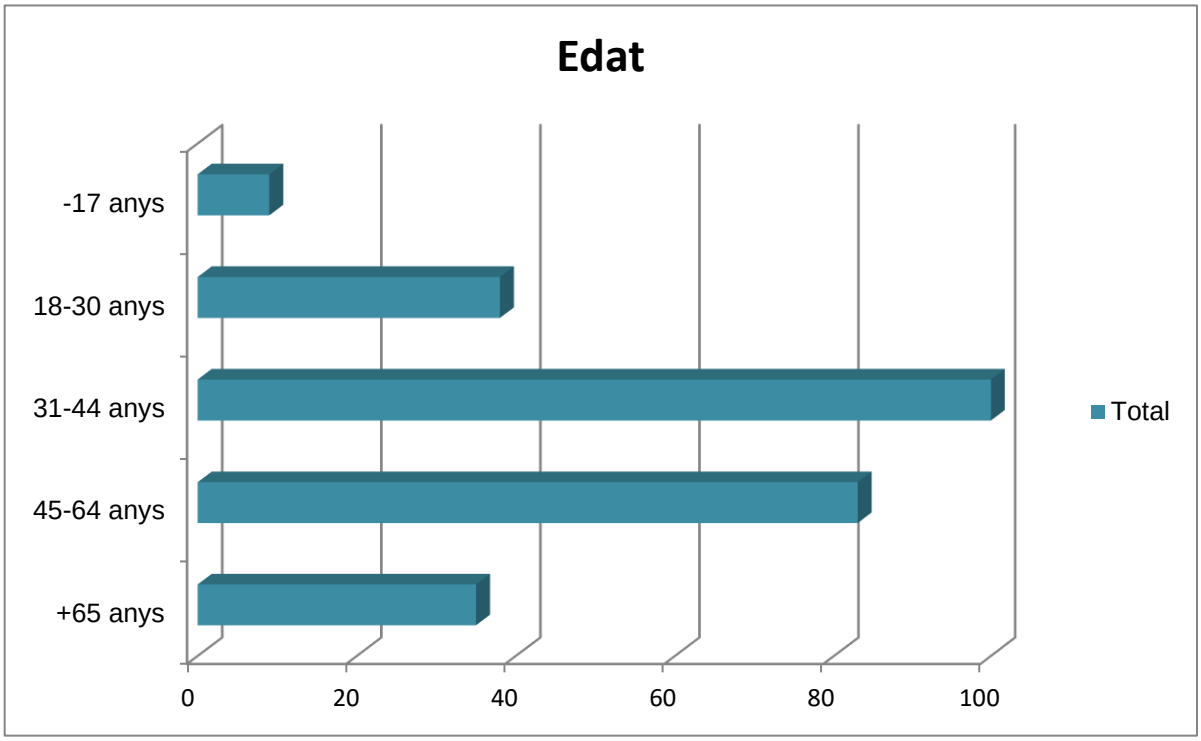
Gràfica 2. Nombre total d'usuaris en funció del gènere.



Gràfica 3. Nombre total d'usuaris per gènere i illa.



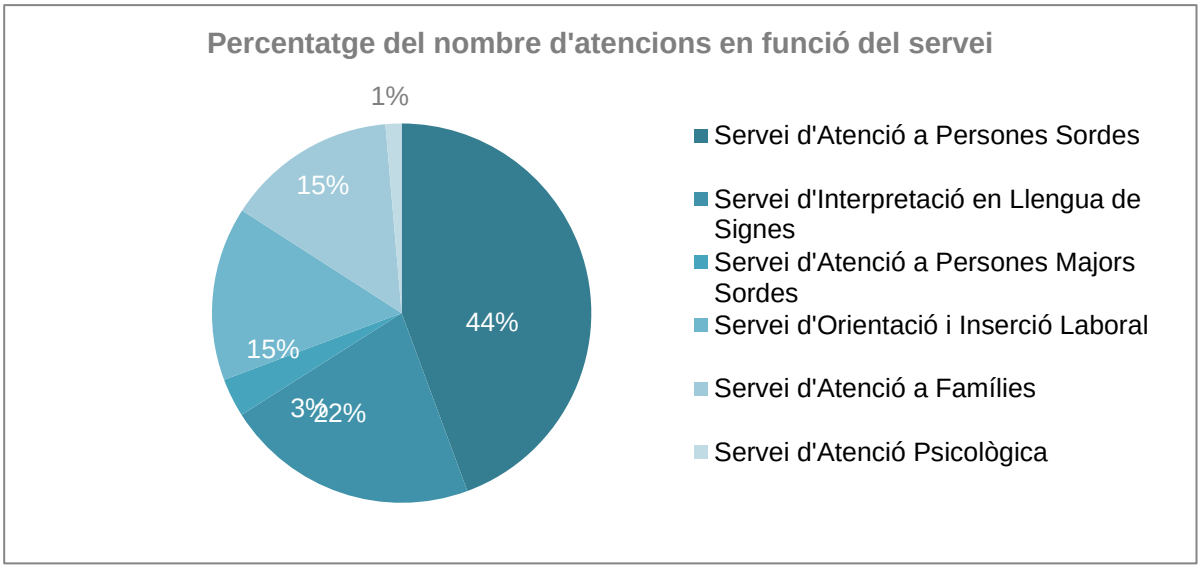
Gràfica 4. Nombre total d'usuaris segons franja d'edat



c. Atencions

En el transcurs de l'any 2018, la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears (FSIB) ha realitzat **3584 atencions a usuaris** (assessorament, derivació, gestió i intervenció), tant a persones sordes, professionals i/o famílies. Tot seguit, exposem la gràfica del nombre d'atencions en funció del servei.

Gràfica 5. Percentatge d'atencions en funció del servei



d. Accions

100 RELACIONS INSTITUCIONALS

83 ACCIONS INFORMATIVES I FORMATIVES

63 ACCIONS DE DIFUSIÓ I SENSIBILITZACIÓ

32 ACCIONS EN MATÈRIA ACCESSIBILITAT

82 ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I POLÍTIQUES SECTORIALS

11. ENTITATS COL·LABORADORES

GOIB CONSELLERA SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ

0'7% IRPF SOCIAL de les per a les Illes

Fundación ONCE

CNSE Confederación Estatal de Personas Sordas

Consell de Mallorca
Departament de Participació Ciutadana i Presidència

Consell de Mallorca
Departament de Benestar i Drets Socials
Institut Mallorquí d'Afers Socials

FUNDACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MENORCA

ib Institut Balear de la Dona

IB jove | Institut Balear de la Joventut

Colonya
Fundació Guillem Cifre

Obra Social
Fundación "la Caixa"

ASSORME